



## Política de calidad

LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALES DE LA MEDICINA Y DEL DERECHO S.A., EN ADELANTE **PROMEDE**, CONSCIENTE DE LA IMPORTANCIA QUE LA CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES TIENE EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, HA DECIDIDO IMPLANTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD BASADO EN LA NORMA **ISO 9001:2015**.

DICHO SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, SE FUNDAMENTA EN LOS SIGUIENTES PRINCIPIOS:

- INCORPORAR LA CALIDAD COMO ELEMENTO BÁSICO Y FUNDAMENTAL DE LA ORGANIZACIÓN, IMPLICANDO PARA ELLO A TODO EL PERSONAL DE PROMEDE.
- COMPROMISO DE DIFUSIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD A TODAS LAS PARTES INTERESADAS.
- CUMPLIR CON LOS REQUISITOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS APLICABLES.
- IDENTIFICAR LOS OBJETIVOS Y EXIGENCIAS DE NUESTROS CLIENTES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR PROMEDE EN RESPONSABILIDAD SANITARIA, VALORACIÓN DEL DAÑO CORPORAL, MEDIACIÓN Y FORMACIÓN.
- EVALUAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES EN RELACIÓN A LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR PROMEDE.
- FOMENTAR LA CAPACITACIÓN E INFORMACIÓN DEL PERSONAL DE PROMEDE
- MEJORA CONTINUA Y EFICACIA DE LOS SERVICIOS PRESTADOS, MEDIANTE LA INTEGRACIÓN DEL CÓDIGO ÉTICO QUE RIGE LA CONDUCTA PROFESIONAL
- IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS GENERADOS EN LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD, ASÍ COMO LAS OPORTUNIDADES DERIVADAS DEL PROCESO.
- MEDIR LA EFICIENCIA DE NUESTROS SERVICIOS, ASÍ COMO LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES.




Para ello contará con un equipo de profesionales motivados y leales que buscarán la mejora continua de los procesos, apoyados en la cultura de la Calidad Total, aplicada en todos SUS servicios.

**PROMEDE** quiere ser reconocida, como líder en la prestación de servicios relacionados con la pericia y la mediación sanitaria, ofreciendo el nivel de calidad esperado por nuestros clientes, y asegurado por nuestros proveedores, y para ello ha puesto en marcha los principios incluidos en esta política de calidad

En Madrid a 03 de Junio de 2016

Juan Abarca  
Consejero Delegado



Profesionales de la Medicina y el Derecho S.A.  
PROFESIONALES DE LA MEDICINA Y EL DERECHO S.A.  
PROMEDE C.I.F/A 83394007